

AUSBILDUNG (M/W/D) · IHK-ABSCHLUSS

Kaufmann / Kauffrau für Dialogmarketing

Lerne, wie erfolgreicher Kundendialog am Telefon funktioniert – im **Outbound-Telesales** für Verlage und Marken. Vom ersten Gespräch bis zur Kampagnensteuerung: Bei ContactXpert wirst du zum Profi.

START
August 2027**DAUER**
3 Jahre**STANDORT**
Mönchengladbach**ABSCHLUSS**
IHK-Prüfung

— Deine drei Schwerpunkte

01

Outbound

Aktive Neukundengewinnung und Betreuung von Bestandskunden am Telefon. Gesprächsführung, Einwandbehandlung und Abschluss – mit Coaching statt Skript.

02

Marketing

Kampagnen planen, steuern und auswerten. Zielgruppen verstehen, Angebote entwickeln, Erfolge messen und Prozesse im Dialogmarketing optimieren.

03

Verlagswesen

Du vertreibst Abos und Produkte regionaler Tageszeitungen und lernst, wie die Medienbranche tickt – von Print bis Digital.

— Das lernst du bei uns

- **Kundengewinnung & -bindung** im Outbound-Telesales
- **Professionelle Gesprächsführung** und Verkaufspsychologie
- **Kampagnenmanagement:** Planung, Durchführung, Reporting
- **CRM- und Telefoniesysteme** sicher bedienen
- **Angebote, Aufträge & Reklamationen** bearbeiten
- **Qualitätssicherung** und Erfolgskontrolle im Dialogmarketing

— Das bringst du mit

- **Mittlerer Schulabschluss** oder höher
- **Freude am Telefonieren** und am Kontakt mit Menschen
- **Sehr gutes Deutsch** in Wort und Schrift
- **Teamgeist**, Zuverlässigkeit und Lernbereitschaft
- **Interesse** an Medien, Vertrieb und Marketing
- Keine Vorerfahrung nötig – **wir bilden dich aus**

— Das bieten wir dir



Persönliches Coaching

Regelmäßige Trainings & Feedback von erfahrenen Telesales-Profis.



Sehr gute Übernahmechancen

Wir bilden aus, um dich langfristig im Team zu halten.



Moderner Arbeitsplatz

Headset, Doppelmonitor, aktuelle CRM-Tools – Homeoffice möglich.



Familiäres Team

Flache Hierarchien, echte Erfolgsgeschichten, gemeinsam feiern.

„Bei uns zählt nicht, was du kannst – sondern was du lernen willst. Alles andere bringen wir dir bei.“

Das ContactXpert-Team, Mönchengladbach

PRAKTIKUM (M/W/D) · SCHULE · STUDIUM · QUEREINSTIEG

Praktikum im Telesales

Erlebe echten Outbound-Vertrieb statt Kaffee kochen. Du telefonierst vom ersten Tag an mit, lernst unsere Kampagnen für **Verlage und Marken** kennen und findest heraus, ob Dialogmarketing dein Ding ist.

DAUER**4 Wochen bis 6 Monate****BEGINN****Jederzeit möglich****STANDORT****Mönchengladbach****BEREICH****Outbound-Telesales**

— Wähle deine Praktikumsdauer

4**Wochen****SCHNUPPERN**

Ideal als Schülerpraktikum: Team, Tools und Telesales-Alltag kennenlernen, bei echten Gesprächen mithören.

6**Wochen****ORIENTIEREN**

Erste eigene Gespräche mit Coaching. Du verstehst Kampagnenaufbau und Zielgruppen im Verlagswesen.

3**Monate****VERTIEFEN**

Eigenständig in einer Kampagne arbeiten, regelmäßiges Feedback, eigene Ergebnisse sehen.

6**Monate****DURCHSTARTEN**

Pflicht- oder Karrierepraktikum: volle Einbindung ins Team, eigene Ziele, Einblick in Kampagnensteuerung.

— Dein Weg bei ContactXpert

SCHRITT 1**Praktikum**

4 Wochen bis 6 Monate – du lernst uns kennen, wir lernen dich kennen.

SCHRITT 2**Ausbildung**

Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing mit IHK-Abschluss.

SCHRITT 3**Telesales-Experte**

Eigene Kampagnen, eigene Kunden, eigene Erfolge.

SCHRITT 4**Teamlead & mehr**

Verantwortung für Team, Kampagnen und Partner.

— Das erwartet dich

- **Mithören & mittelefonieren** in echten Outbound-Kampagnen
- **Persönlicher Mentor** und Training in Gesprächsführung
- **Praktikumszeugnis** und bei Eignung: Angebot für Ausbildung oder Job

— So einfach bewirbst du dich

- 1 **Kurze Mail** mit Name, Wunschdauer (4 / 6 Wochen, 3 / 6 Monate) und Zeitraum – kein Anschreiben nötig.
- 2 **Kennenlerngespräch** vor Ort oder per Telefon – so sehen wir, ob es passt.
- 3 **Zusage & Start.** Du bekommst deinen Mentor, deinen Platz und legst los.

— Für wen ist das Praktikum?

- **Schüler/innen** ab Klasse 9 (Schülerpraktikum)
- **Studierende** mit Pflicht- oder freiwilligem Praktikum
- **Quereinsteiger/innen**, die Vertrieb ausprobieren möchten
- **Alle**, die gerne reden, zuhören und überzeugen

Deine Ansprechpartnerin

AB**Annika Becker**

Personalleitung

@**info@contactxpert.de****☎****Tel.: 0151 54154913****🏠**

ContactXpert GmbH · Mönchengladbach